

# Ab ins Ausland die **DFSR Bestseller**

  
DFSR  
DR. FRANK SPRACHEN & REISEN



***Au Pair • Sprachreise • Volunteer • Praktikum  
Work & Travel • Hoteljob • Gastfamilie***

[www.dfsr.de](http://www.dfsr.de)

## Sprechen Sie uns an, wir freuen uns auf Sie!

**Dr. Frank Sprachen & Reisen (DFSR)** ist eine der ältesten und renommiertesten Kulturaustauschorganisationen in Deutschland. Wir haben stabile Partnerschaften in allen unseren Austauschländern mit Organisationen, die sich in 30 Jahren als dauerhaft zuverlässig und qualitativ hochwertig erwiesen haben.

Unsere Mitarbeiter mit eigener jahrelanger Auslandserfahrung beraten Sie kompetent und persönlich. Wir stehen Ihnen bei der Organisation Ihres Aufenthaltes von der Buchung bis zur Heimreise gerne zur Verfügung.

### Das DFSR Team



## Qualitätssiegel

**DFSR** ist Gründungsmitglied des **DFH** (Deutscher Fachverband Highschool) sowie des **FDSV** (Fachverband Deutscher Sprachreiseveranstalter). Weitere Mitgliedschaften: **IAPA** (International Au Pair Association), **WYSE** (The World Youth Student & Educational Travel Confederation) und **CSIET** (Council on Standards for International Educational Travel).



Dr. Frank Sprachen & Reisen GmbH  
Siegfriedstraße 5  
64646 Heppenheim

www.dfsr.de • info@dfsr.de  
Tel. 0 62 52 / 93 32 0  
Fax. 0 62 52 / 93 32 60

## INHALTSVERZEICHNIS

Allgemeine Informationen	S. 3
Au Pair	S. 4
Sprachreise	S. 6
Volunteer	S. 8
Praktikum	S. 10
Gastfamilie	S. 12
Hoteljob	S. 14
Work & Travel	S. 16
Bewerbungsformular	S. 17
AGB	S. 18
Unsere anderen Programme	S. 19



## Die Vorteile der Programme auf einen Blick

	Au Pair	Sprachkurs	Volunteer	Praktikum	Work & Travel	Hoteljob	Gastfamilie
<b>Länder</b>	USA England Spanien	England Malta	Australien Neuseeland Südafrika Costa Rica	Australien Neuseeland England  NEU Mauritius	USA inkl. Alaska	Großbritannien Britische Kanalseln Irland Kanada Mauritius	
<b>Karriere</b>	**	**	**	***	*	**	*
<b>Abenteuer</b>	*	*	***	*	***	*	*
<b>Sprache</b>	***	***	**	**	**	***	**
<b>Kultur</b>	***	**	***	**	*	**	***
<b>Softskills</b>	***	*	***	**	**	*	***
<b>Kontakte</b>	***	**	**	***	**	***	**

# Impressum

### Herausgeber

Dr. Frank Sprachen & Reisen GmbH  
Siegfriedstraße 5 • 64646 Heppenheim  
Tel. 0 62 52-93 32 0 • Fax 0 62 52-93 32 60  
www.dfsr.de • info@dfsr.de

### Geschäftsführer

Callum Porter  
Amtsgericht Bensheim  
HRB 21439

### Gestaltung & Satz

Marketing Dr. Frank Sprachen & Reisen GmbH

## Unsere **Au Pair** Bestseller:

- USA
- England
- Spanien

[www.dfsr.de/aupair.htm](http://www.dfsr.de/aupair.htm)

## Auf Anfrage Au Pair auch in:

- Frankreich, Italien, Irland



## Jobbeschreibung und Voraussetzungen

Als Au Pair haben Sie Kost und Logis frei, leben in einer Gastfamilie und betreuen die Kinder der Familie. Dazu gehören: Hausaufgabenbetreuung, auf den Spielplatz gehen, die Kinder baden und in die Schule fahren, einkaufen und kochen. In der Freizeit kann ein Au Pair sich mit Freunden treffen, Sprachunterricht nehmen und die Umgebung kennen lernen. Sie haben einen Ansprechpartner im Gastland von unserer Partnerorganisation. Den Vertrag schließen Sie direkt mit Ihrer Gastfamilie.

Sie sind als Au Pair mindestens 18 Jahre alt, ledig, kinderlos und haben nachweislich Erfahrung mit Kindern. Sie haben bereits Sprachkenntnisse, sind gesund, haben keine Vorstrafen und Mittlere Reife oder Abitur. Führerschein ist in den USA Pflicht. In den anderen Ländern hat man ohne Führerschein kaum eine Chance vermittelt zu werden. Bitte bewerben Sie sich mindestens drei Monate vor Programmbeginn.



## Go Au Pair – USA Programm

DFSR arbeitet in den USA mit der seit über 20 Jahren renommierten Organisation goAUPAIR ([www.goaupair.com](http://www.goaupair.com)). Diese hat Vertreter in über 50 Ländern auf sechs verschiedenen Kontinenten und in über 65 amerikanischen Städten mit Hauptsitz in Salt Lake City, Utah.

Nur in den USA erhalten Sie als Au Pair so viele Gegenleistungen. Neben einem Taschengeld von fast 200 US\$ pro Woche bekommen Sie den Hin- und Rückflug bezahlt und bis zu 500 US\$ für Sprach- und Weiterbildungskurse. Außerdem können Sie ein dreitägiges Vorbereitungsseminar in New York besuchen, wenn die Zeitabsprachen mit Ihrer Gastfamilie dies zulassen.

Sie haben 1,5 Tage Freizeit pro Woche und zwei Wochen bezahlten Urlaub im Jahr. Sie wohnen im Einzelzimmer mit freier Verpflegung und sind krankenversichert. Eine lokale Betreuerin kümmert sich um Sie und Ihre Gastfamilie. Das Visum erhalten Sie nur, wenn Sie zwischen 18 und 30 Jahre alt sind.

## Preise und Leistungen



= Vermittlungsgebühr für das Au Pair Programm

Wir führen ein telefonisches/persönliches Interview mit Ihnen durch und beraten und betreuen Sie ausführlich.

	USA	England	Spanien
<b>Vermittlungsgebühr</b>	300,- €	300,- €	300,- €
<b>Dauer</b>	12 Monate	6 bis 24 Monate	3 bis 24 Monate
<b>Urlaub bei 6 bzw. 12 Mon.</b>	2 Wochen	1 bzw. 2 Wochen	1 bzw. 2 Wochen
<b>Taschengeld/Woche</b>	196,- €	55,- €	70,- € bzw. 80,- €
<b>Arbeitsstunden/Woche</b>	45	30-35	30
<b>Nicht enthalten</b>	Visumsgebühr 95,- €, Visitermin in US Botschaft, polizeiliches Führungszeugnis	Hin- und Rückreise, Sprachkurse polizeiliches Führungszeugnis	Hin- und Rückreise, Sprachkurse polizeiliches Führungszeugnis

## Erfahrungsbericht

### Christina Zeller als Au Pair in den USA - Anchorage, Alaska

Das Telefon klingelt, meine zukünftige Gastfamilie ruft an. Woher kommt sie? Wie viele Kinder hat sie? Hatten sie schon mal ein Au Pair? Viele Fragen gingen mir in diesem Moment durch den Kopf, die meisten wurden schnell geklärt. Ich verstand mich auf Anhieb sehr gut mit meiner Gastmom und von der Familie schien auch alles zu passen. Da war auch die Tatsache, dass sie aus Alaska kommen, nicht mehr ausschlaggebend. Wir einigten uns sehr schnell und wir konnten es beide kaum abwarten uns gegenseitig kennen zu lernen. In Alaska angekommen, konnte ich mich persönlich davon überzeugen, dass Alaska bei Weitem mehr als nur Schnee, Eis und kalte Temperaturen zu bieten hat. Die wunderschöne Natur, die direkt vor der Haustür anfängt. Ich sah Elche, Bären und andere Tiere in freier Wildbahn. Schon bei meinem ersten „Rundflug“ über Anchorage bekam ich einen Eindruck davon, wie Alaska ist. Viele Bäume und Seen, Natur und wenig Städte.

Meine Familie hat mich von Beginn an mit offenen Armen empfangen und sofort wie ein Familienmitglied behandelt. Mit den Kindern lief es auch sehr gut. Sie haben mich schnell akzeptiert und wir haben jedem gemeinsamen Tag entgegengefeuert.

Wir waren wandern, auf dem Spielplatz, im Kindermuseum oder haben einfach die Sonne genossen, sind Rad gefahren und haben im Garten gespielt. Meine Familie hat mir viel von Alaska gezeigt und



wir waren auch in Oregon und Washington. Außerdem habe ich an meinen freien Tagen noch einen „Ausflug“ nach Kalifornien gemacht, um mich dort mit meiner Schwester zu treffen und ein wenig „richtigen“ Sommer zu tanken.

Insgesamt waren mehr Au Pairs als ich dachte in Anchorage und Umgebung, so dass es nie langweilig wurde und wir abends viel zusammen unternommen haben. Die Au Pairs kamen aus aller Welt und ich konnte sogar ein wenig mein Spanisch auffrischen. Zu den meisten habe ich jetzt immer noch Kontakt und bin mir sicher, dass wir uns auch nach der Zeit in Alaska wieder sehen werden. Leider ist die Zeit viel zu schnell vorbei gewesen. Neben dem Kennenlernen und Erleben des American Way of life, habe ich viele wertvolle Erfahrungen gemacht, was Kinder angeht und habe viel für mein weiteres Leben gelernt. Meine Englischkenntnisse haben sich natürlich auch gefestigt und verbessert. Es war eine wunderschöne Zeit und ich würde mich jederzeit wieder für das Au Pair Dasein und auch Alaska entscheiden!

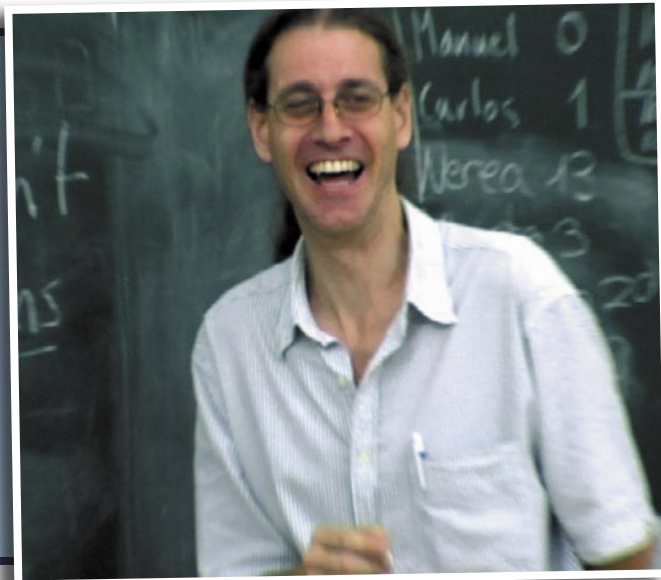
## Unsere Sprachreise Bestseller:

- England
- Malta

[www.dfsr.de/sprachreisen.htm](http://www.dfsr.de/sprachreisen.htm)

## Auf Anfrage Sprachreisen auch in:

- Frankreich, Irland, Kanada, Neuseeland, Spanien, USA



## 2 Wochen Standard Sprachreise inkl. Gastfamilie:



Unsere Sprachreisen sind keine Reisen von der Stange. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot! Unser weiteres Länderangebot finden Sie im Internet: [www.dfsr.de/sprachreisen.htm](http://www.dfsr.de/sprachreisen.htm)

## Kursangebote

### Standard-Sprachkurs

Dieser Kurs mit 20 bzw. 27 Wochenstunden eignet sich besonders für Teilnehmer, die während Ihres Aufenthaltes neben dem Sprachunterricht noch ausreichend Zeit haben möchten, um Ihre Freizeit umfassend zu gestalten. Entweder die Vor- oder die Nachmittage sind unterrichtsfrei und können zum „Sightseeing“ oder Entspannen genutzt werden. Das qualifizierte Lehrpersonal behandelt allgemeine Themen der englischen Sprache und durch moderne Schreib-, Lese-, Hör- und Sprechübungen werden Ihre Sprachkenntnisse effizient ausgebaut und verbessert. Die maximale Klassengröße beträgt 15 Teilnehmer, durchschnittlich sind es jedoch 12.

### Intensiv-Sprachkurs

Der Intensivkurs setzt sich aus 30 bzw. 35 Wochenstunden zusammen. 20 Wochenstunden entsprechen den Inhalten des Standardkurses, 10 bzw. 15 Wochenstunden sind für Wahlfächer vorgesehen. Dieser Kurs eignet sich besonders für Teilnehmer, die intensiv an Ihren Sprachkenntnissen arbeiten wollen und schnellstmöglich große Fortschritte in der Sprache erzielen möchten. Der Intensivkurs ist unser beliebtester Kurs und eignet sich sowohl für Anfänger als auch für Fortgeschrittene.

### Wirtschaftsenglisch-Sprachkurs

Dieser Kurs mit meist 30 Wochenstunden ist auf das Vokabular der Geschäftswelt spezialisiert. Neben 20 alltagspraktischen Unterrichtsstunden lernt der Teilnehmer in den verbleibenden 10 Wochenstunden unterschiedliche sprachliche Aspekte der Geschäftswelt kennen, dazu zählen z.B. das Verfassen von Briefen, Faxen, Emails oder Memos, Telefonkonversationen, Präsentationen und Rollenspiele. Der Preis des Wirtschaftsenglischkurses entspricht in der Regel dem Preis des Intensivkurses.

### Cambridge Vorbereitungs-Sprachkurs

Das weltweit anerkannte Cambridge Zertifikat dient als Nachweis Ihrer Englischkenntnisse und ist bei allen Arbeitgebern international anerkannt. Dieser Kurs mit wahlweise 20 oder 30 Wochenstunden bereitet Sie optimal auf die Cambridge Prüfung vor. Die Prüfung selbst kann im Anschluss an den Kurs vor Ort absolviert werden. Es gibt das „First Certificate“, das „Advanced Certificate“ und das „Proficiency Certificate“. Die Anfangsdaten für die Kurse sind festgelegt (auf Anfrage).

### Toefl Vorbereitungs-Sprachkurs

Die international anerkannte TOEFL Prüfung erlaubt Ihnen in vielen Ländern, insbesondere in den USA, den Zugang zur Universität. Der Kurs mit 30 Wochenstunden (20 Stunden Allgemeinenglisch plus 10 Stunden TOEFL Vorbereitung) bereitet Sie auf den TOEFL Test vor.

## Preise und Leistungen

	England		Malta			
<b>Alter</b>	Ab 16 Jahren		Ab 14 Jahren			
<b>Beginn</b>	Jeden Montag		Jeden Montag			
<b>Enthalten</b>	Sprachkurs, Einstufungstest, Anmeldegebühr, EZ in Gastfamilie, Halbpension, Beratung		Sprachkurs, Einstufungstest, Anmeldegebühr, EZ in Gastfamilie, Halbpension, Flughafentransfer, Beratung			
<b>Nicht enthalten</b>	Hin- und Rückreise, Fahrkosten vor Ort, Versicherungen		Hin- und Rückreise, Fahrkosten vor Ort, Versicherungen			
Kursgebühren	Standard	Intensiv	Standard		Intensiv	
			Low season	High season	Low season	High season
1 Woche	695,- €	795,- €	550,- €	690,- €	650,- €	750,- €
2 Wochen	995,- €	1145,- €	850,- €	1090,- €	950,- €	1150,- €
3 Wochen	1395,- €	1495,- €	1150,- €	1490,- €	1250,- €	1550,- €
4 Wochen	1695,- €	1945,- €	1350,- €	1790,- €	1450,- €	1950,- €

## Unsere Partnerschule in England

Unsere Sprachschule in London befindet sich zentral gelegen, nahe der Finchley Road, die sich bis in den Norden der Stadt erstreckt. Von der Schule erreicht man die nächste U-Bahn Station in wenigen Minuten zu Fuß. Von dort aus kann man auf direktem Wege in das Zentrum der Stadt fahren. Die Schule verfügt über sechs Klassenzimmer, die in einem schönen Gebäude viktorianischen Stils untergebracht sind. Die Schule ist persönlich und familiär geführt, hat einen außerordentlich hohen Qualitätsstandard und ist durch das British Council ausgezeichnet und anerkannt. In der Nähe der Schule gibt es zahlreiche Restaurants, Pubs und Einkaufsmöglichkeiten. Es wird täglich ein Freizeitprogramm angeboten, die Teilnahme ist selbstverständlich freiwillig.



## Unsere Partnerschule auf Malta

Die Schule ist günstig an der Sliema Meeresfront gelegen und bietet einen atemberaubenden Blick auf die Bucht von St. Julians. Sie befindet sich sowohl nahe dem kommerziellen Zentrum von Sliema als auch dem für sein Nachtleben bekanntem Viertel Paceville. Sliema, die größte und modernste Stadt auf der Insel, besitzt elegante Wohnbezirke und ist ein ganzjähriges Touristenziel. Es gibt gute öffentliche Verkehrsmittel, welche die Fortbewegung auf der Insel einfach machen. Die Schule ist für offiziellen Bildungsurlaub zertifiziert.

## Unsere **Volunteer** Bestseller:

- Australien
- Neuseeland
- Costa Rica
- Südafrika

[www.dfsr.de/arbeiten\\_im\\_ausland.htm](http://www.dfsr.de/arbeiten_im_ausland.htm)

## Auf Anfrage Volunteer auch in:

- Argentinien, Chile, Ecuador, Galapagos Inseln

Unser weiteres Länderangebot finden Sie unter dem oben genannten Link im Internet!



## Volunteerprogramm – unentgeltliche Freiwilligenarbeit

Als freiwilliger Helfer können Sie einen wertvollen Beitrag in Ihrem Gastland leisten. Sie tun etwas Sinnvolles und sammeln wichtige Erfahrungen, die auch für Ihren Lebenslauf nützlich sind. Sie erwerben Sprachkenntnisse, Auslandserfahrung und Sozialkompetenz. Außerdem lernen Sie Freunde fürs Leben kennen und erfahren ein Land auf eine Weise, die Ihnen als Tourist verschlossen bleiben würde.

### Australien und Neuseeland – Arbeiten und durch das Land reisen

In Australien und Neuseeland arbeiten Sie in kleinen Gruppen in der Natur und reisen dabei von Projekt zu Projekt. Bei der Arbeit handelt es sich um Bäume anpflanzen, Konstruktion von Wegen, Tierschutz, Umweltschutzprojekte. Sie haben freie Kost und Logis und arbeiten in einem internationalen Team mit sechs bis zehn Personen und einem Teamleiter. Die Unterkünfte variieren von kleinen Pensionen über Wohnmobile bis zu Zelten oder Holzhütten. Ihre Arbeit in dieser Organisation ist für die Umwelt und die Artenvielfalt in Australien und Neuseeland eine große Hilfe.

### Freiwilligenarbeit in Südafrika

Südafrika ist ein ethnisch sehr gemischtes Land, in dem Menschen aller Hautfarben leben und das aufgrund dieser Vielfalt oft als Regenbognation bezeichnet wird. Die Spanne zwischen armer und reicher Bevölkerung ist groß. Große Teile der Bevölkerung leben in sehr armen Townships außerhalb der Städte. In Südafrika können Sie ein Projekt auswählen, welches Sie besonders interessiert. Zur Wahl stehen verschiedene Einsatzorte in Südafrika, z.B. im Krügerpark oder in Kapstadt. Außerdem gibt es ein Projekt in Windhoek / Namibia. Während des Einsatzes arbeiten Sie mit Kindern & Jugendlichen oder im Tierschutz. Die Unterakunftsart variiert je nach Einsatzort.

Die Mindestaufenthaltsdauer liegt bei zwei Wochen. Genaue Informationen zu den Preisen, den Projekten, den Unterkunftsarten und der Einsatzdauer finden Sie auf unserer Website.

### Costa Rica – Am Strand mit Schildkröten

In Costa Rica haben Sie die Möglichkeit, im sozialen Bereich oder im Naturschutz zu arbeiten. Im sozialen Bereich arbeiten Sie mit Kindern aus schwierigen Verhältnissen, mit sehr armen oder mit behinderten Menschen, die tägliche Hilfe benötigen. Sie leisten mit Ihrer Mitarbeit in der Erziehung, Betreuung und Versorgung dieser Menschen einen wichtigen Beitrag. Möglich ist der Einsatz in Schulen, Kinderheimen oder Tagesstätten. Im Naturschutz geht es darum, in Naturparks zu arbeiten oder gefährdete Arten vor dem Aussterben zu schützen, zum Beispiel in Rettungsstationen für kranke Tiere oder in Brutprogrammen für Schildkröten. Die Unterbringung erfolgt je nach Programm entweder in Mehrbettzimmern in Wohngemeinschaften oder in einer Gastfamilie.





## Preise und Leistungen

	Australien	Neuseeland
<b>Alter</b>	18 Jahre	18 Jahre
<b>Mindestaufenthalt</b>	2 Wochen	2 Wochen
<b>Beginn</b>	Jederzeit (Freitags)	Jederzeit (Samstags)
<b>Enthalten</b>	Vermittlung der Freiwilligenarbeit, Kost & Logis, Einführung, Transport zu Projekten, Ansprechpartner vor Ort	Vermittlung der Freiwilligenarbeit, Kost & Logis, Einführung, Transport zu Projekten, Ansprechpartner vor Ort, Vorprogramm, Flughafen Transfer
<b>Nicht enthalten</b>	Hin- und Rückreise, Visum, Vorprogramm, Versicherungen	Hin- und Rückreise, Versicherungen, Visum
<b>Programmgebühren</b>	2 Wochen 650,- € 4 Wochen 950,- € 6 Wochen 1250,- € Zusatzwoche 150,- €	2 Wochen 580,- € 4 Wochen 880,- € 6 Wochen 1180,- € Zusatzwoche 150,- €



	Costa Rica	Südafrika
<b>Alter</b>	18 Jahre	18 Jahre
<b>Mindestaufenthalt</b>	8 Wochen	4 Wochen
<b>Beginn</b>	Jederzeit (Montags)	jeden 2. Montag
<b>Enthalten</b>	Vermittlung der Freiwilligenarbeit, Unterkunft, Beratung und Betreuung vor Ort	Vermittlung der Freiwilligenarbeit, Abholung vom Flughafen, Transport zum Projekt, Projekteinführung, ein Tag Sightseeing in Kapstadt, Unterkunft u. Verpflegung (Volunteer House), Ansprechpartner vor Ort
<b>Nicht enthalten</b>	Hin- und Rückreise, Visum, Vorprogramm, Versicherungen	Hin- und Rückreise, Versicherungen
<b>Programmgebühren</b>	8 Wochen ab 1090,- €	4 Wochen ab 995,- € Zusatzwoche auf Anfrage 100,- € Ermäßigung bei Buchung mit Sprachkurs  Unsere Empfehlung vor dem Programmbeginn: 2-Wochen Intensivsprachkurs in Kapstadt, um Land und Leute kennen zu lernen, erste Freundschaften zu knüpfen und die Sprache zu festigen.  2 Wochen Kurs und Unterkunft 890,- €

## Erfahrungsbericht

### Navina Schellenberger - Volunteering in Australien

Und endlich waren wir da. In Australien! Erst drei Tage Sydney und danach mitten im Outback, umgeben von wilden Känguruhs, Possums und Wombats. Wir haben den „Bush“ von giftigen Pflanzen befreit und Bäume gepflanzt für die Koalas. Nach zwei Wochen Outback kamen wir nach Newcastle. Dort haben wir geholfen Wälder anzubauen, um den Lebensraum der Känguruhs und Koalas zu vergrößern. Diese vier Wochen Australien, in denen wir viele tolle Menschen aus den unterschiedlichsten Nationen kennengelernt haben, war die beste Zeit unseres Lebens und wir würden jederzeit wieder zurückgehen!



Unsere **Praktika Bestseller:**

- England
- Neuseeland
- Australien

[www.dfsr.de/arbeiten\\_im\\_ausland.htm](http://www.dfsr.de/arbeiten_im_ausland.htm)

Neu im Programm:  
**Mauritius**

Unser weiteres Länderangebot finden Sie unter dem oben genannten Link im Internet!

USA, Kanada, Ecuador



## Praktikum im Ausland – eine Investition in Ihre Zukunft

### Wir erstellen Ihnen Ihr individuelles Praktikumsangebot.

Durch ein Praktikum sammeln Sie Berufserfahrung im Ausland und verbessern Ihre Sprachkenntnisse. Damit erhöhen sich Ihre beruflichen Chancen in Deutschland. DFSR vermittelt Ihnen ein Praktikum in der von Ihnen gewünschten Branche samt Ansprechpartner in der Firma und einen Betreuer vor Ort. Wohnen

werden Sie in einer Gastfamilie im Einzelzimmer mit Frühstück und Abendessen. Gerne vermitteln wir Ihnen auch einen Sprachkurs vor Beginn Ihres Praktikums. In Auckland ist dieser Sprachkurs obligatorisch.

## Erfahrungsbericht

### Eva Schuster - Praktikum in Großbritannien

Im Sommer war ich mit DFSR für ein zweimonatiges Marketing-Praktikum in London, welches mir persönlich und beruflich sehr viel gebracht hat. Dass ich während meines Studiums ins Ausland möchte, stand für mich schon seit dem ersten Semester fest. Nach meinem Vordiplom war aus meiner Sicht der beste Zeitpunkt, die gelernte Theorie aus der Uni in die Praxis umzusetzen. England stand schon seit langem auf meiner Reise-Wunschliste ganz oben, weshalb für mich ziemlich schnell klar, wohin es gehen sollte: LONDON!

Für DFSR habe ich mich entschieden, weil ich mir hier mein ganz individuelles Wunsch-Praktikum aussuchen konnte, da ich sowohl das Reiseziel als auch die Praktikumsdauer, den Zeitpunkt des Praktikums und die Branche selber wählen konnte. Außerdem gab es sowohl hier in Deutschland als auch vor Ort in England immer Ansprechpartner, an die ich mich bei Problemen hätte wenden können. Gearbeitet habe ich in London bei einer der größten Hochzeitsagenturen Englands, wo ich mich vom ersten Tag an wohl gefühlt habe, weil ich sofort voll und ganz in mein Team integriert wurde. Insgesamt war mein Job sehr facettenreich.



Kundenbetreuung, statistische Auswertungen, sowie die Betreuung des Online-Shops gehörten zu meinen Aufgaben. Ich habe einen Einblick in die verschiedensten Arbeitsbereiche erhalten und dabei viel für meine berufliche Zukunft gelernt. Das Verhältnis zu meinen Kollegen war von Anfang an freundschaftlich, weswegen der Abschied nach acht Wochen sehr schwer fiel. An den Wochenenden blieb genug Zeit, um mir London anzugucken und diese aufregende Stadt besser kennen zu lernen. London hat mich schon immer fasziniert und hat die Erwartungen, die ich vorher hatte, voll und ganz erfüllt. Nebenbei konnte ich natürlich auch noch mein Englisch verbessern und die Sprachhindernisse, die es anfangs noch gab, wurden schnell überwunden. Für mich war das Praktikum in London auf jeden Fall eine wichtige Erfahrung und ich bin im Nachhinein froh, dass ich mich dafür entschieden habe. Der nächste Besuch in London ist auch schon fest eingeplant!

## Preise und Leistungen

	England	Australien	Neuseeland
<b>Region</b>	London	Sydney, Brisbane, Melbourne, Perth, Gold Coast, Cairns	Auckland (obligatorischer Sprachkurs), Nelson
<b>Branchen</b>	Architektur, Marketing, Medien, Import und Export, Sales, Finance, Administration, Ingenieurwesen, Tourismus, Public Relations, Advertising, IT, Computing	Marketing, Controlling, Medien, IT, Architektur, sozialer Bereich, Tourismus, PR, Import und Export, Finanzbereich, Consulting, Banken	Marketing, Controlling, Medien, IT, Architektur, sozialer Bereich, Tourismus, PR, Import und Export, Finanzbereich, Consulting, Banken
<b>Beispiele von Firmen die bereits DFSR Praktikanten aufgenommen haben</b>	ICC, Citi Bank, Ford, Ikea, Guy's Hospital, ABB, Global Engineering, Thomas Cook, Madame Tussauds	Discovery Management Group, Oriium Consulting, Stamford Resorts und Hotels, Briz31, Morgan Brooks, Barilla, Summit Physiotherapy, Mercure Hotels	Peerless Consulting, Hilton Hotels, Baglioni Hotels, Muscular Dystrophy, FSPG Accountants, House of Lords, The International School, Awayphone, The Prince's Trust, AE-M Architects, Alma Trading, Beder Harrison Lawyers, GESeaco (Logistics)
<b>Bewerbung</b>	3 Monate vor Beginn	4-5 Monate vor Beginn	4-5 Monate vor Beginn
<b>Enthalten</b>	Interview, Anmeldegebühr, Praktikum mit Ansprechpartner, Einzelzimmer in Gastfamilie mit Halbpension, Beratung und Betreuung	Interview, Praktikum mit Ansprechpartner, Beratung	Interview, Praktikum mit Ansprechpartner, Einzelzimmer in Gastfamilie (außer Nelson), Beratung und Betreuung
<b>Nicht enthalten</b>	Hin- und Rückreise, Transport vor Ort, Versicherungen	Hin- und Rückreise, Unterkunft, Transport vor Ort, Visum, Versicherungen	Hin- und Rückreise, Unterkunft (Nelson), Transport vor Ort, Visum, Versicherungen
<b>Dauer</b>	Ab 4 Wochen	Ab 6 Wochen	Ab 6 Wochen
<b>Peise ab:</b>	1750,- €	1490,- € 200-360,- € Unterkunft pro Woche	1290,- € (Nelson) ca. 100,- € Unterkunft pro Woche 2995,- € (Auckland mit Sprachkurs und Unterkunft)

Neu im Programm:  
Mauritius

## Arbeitserfahrung im Paradies sammeln!

Sprachkurs vorab buchbar

Die koloniale Vergangenheit spiegelt sich auch in der Kultur von Mauritius wieder, so enthält die kulinarische Karte Elemente aus den Niederlanden, Frankreich, Indien und von den Kreolen. Auch in den anderen Kulturbereichen herrscht eine Mischung der beiden Kolonialmächte, Afrikas und Asiens.

Die offizielle Amtssprache ist Englisch, die Oberschicht spricht Französisch und die Alltagssprache von 80% der Bevölkerung ist eine auf dem Französischen basierende kreolische Sprache.

Wir vermitteln Ihnen ein Praktikum in den Bereichen Finanzen, Marketing, IT, Mode, Import-Export, Tourismus und vielen Anderen mehr! Sie müssen mindesten zehn Wochen Zeit mitbringen und können maximal sechs Monate bleiben.

Bitte bewerben Sie sich drei Monate vor Beginn. Wir nehmen im Einzelfall auch kurzfristige Bewerbungen an.

850,- €

**Im Programmpreis enthalten sind:** Vermittlung in ein Praktikum, Vorgespräch mit der Partnerorganisation vor der Anreise, Betreuung durch die Partnerorganisation vor Ort, Begleitung zum Praktikum am ersten Praktikumstag, Buchung der Unterkunft im Apartment oder Gastfamilie, Hilfe bei der Flugbuchung, Hilfe bei der Beantragung des Visums (vor Ort), Notfallnummer vor Ort.

Im Programmpreis nicht enthalten sind: Kosten für die Unterkunft (ca. 200,- € pro Monat), Taschengeld, Monatstickets für die öffentlichen Verkehrsmittel, Flugkosten, Versicherungen (falls diese nicht vom Praktikumsbetrieb übernommen werden).



## Unser **Gastfamilien** Programm

[www.dfsr.de/gastfamilie\\_werden.htm](http://www.dfsr.de/gastfamilie_werden.htm)

Unsere Schüler kommen z.B. aus:  
Argentinien, Australien, Brasilien,  
Ecuador, Japan, Kanada, Mexico,  
Neuseeland, Tschechien, USA



## Werden Sie **Gastfamilie!**

**Gastfamilien: Der wichtigste Beitrag zum internationalen Schüleraustausch!**

Jedes Jahr brechen tausende Schüler weltweit zum großen Abenteuer „Schüleraustausch“ auf. Deutsche Schüler verbringen ein Jahr an einer High School in Amerika, japanische Schüler kommen nach Deutschland, Brasilianer gehen nach Frankreich und koreanische Schüler wollen nach China an die Schule. Die Liste der Herkunftsländer und der Wunschländer ist schier endlos.

Ohne Gastfamilien wäre ein solches Abenteuer nicht möglich. Gastfamilien öffnen einem Kind ihr Haus und ihr Herz, nehmen es auf wie ein weiteres Familienmitglied, obwohl sie nicht viel mehr als ein paar Seiten der Bewerbungsunterlagen gesehen haben.

Auch die Gastschüler und ihre Eltern schenken der Gastfamilie ihr ganzes Vertrauen. Oft entsteht daraus eine Freundschaft fürs Leben. In jedem Fall aber sammeln alle viele neue Erfahrungen, lernen etwas über die fremde, aber auch die eigene Kultur und können stolz darauf sein, die Welt ein kleines Stück näher zusammengebracht zu haben.

Auch Sie können Gastfamilie werden! Wenden Sie sich an DFSR und fragen Sie nach. Sie müssen keine bestimmten Voraussetzungen erfüllen, sondern einfach eine nette Familie sein, die Spaß an neuen Begegnungen hat und bereit ist, einem jungen Menschen die großartige Chance zu geben, ein neues Land mit seinen Menschen und seinen Traditionen kennen zu lernen.

## Unsere **Gastschüler**

DFSR empfängt seit 30 Jahren Gastschüler aus der ganzen Welt, die für zwei bis zehn Monate nach Deutschland kommen und hier auf die Schule gehen. Vor Beginn des Programms absolvieren die Gastschüler in der Regel einen 2-wöchigen Sprachkurs in Heppenheim. Der Kurs ist speziell auf die Gastschüler zugeschnitten, um Grundkenntnisse in der deutschen Sprache zu erlangen, die bisherigen Kenntnisse auszubauen und gleichzeitig etwas über das deutsche Familienleben, den Schulalltag und unsere Sitten und Gebräuche zu erfahren. Die Schüler werden während des gesamten Kurses betreut und neben dem Kurs lernen die Schüler Heidelberg, Frankfurt und Mannheim kennen.

Teilnehmen kann jeder, der an der deutschen Kultur interessiert ist und seine Deutschkenntnisse verbessern möchte. Die Teilnehmer sind zwischen 14 und 19 Jahren alt und haben meist Basiskenntnisse.



## Gastfamilien

Unsere Gastfamilien kommen aus ganz Deutschland. Manche Familien wohnen eher ländlich, andere in großen Städten.

Was Sie als Gastfamilie Ihrem Austauschschüler zur Verfügung stellen:

- Die Gastschüler erwarten kein eigenes Zimmer. Wenn kein eigenes Zimmer zur Verfügung steht, muss aber zumindest ein Schreibtisch für die Hausaufgaben vorhanden sein.
- Ihr Gastschüler benutzt Ihr Wasser und Ihren Strom sowie die Verpflegung.
- Sie müssen kein Unterhaltungsprogramm bieten.
- Ihr Gastschüler wird wie ein Familienmitglied behandelt und hat die gleichen Pflichten wie Ihre Kinder, z.B.: Tisch decken, Spülmaschine ausräumen, Zimmer sauber & ordentlich halten.

Sobald Sie sich für die Aufnahme eines bestimmten Schülers entschieden haben, erhalten Sie von DFSR die komplette Bewerbung des Schülers zusammen mit einigen Unterlagen, die der Schüler für die Visumsbeantragung benötigt. Ebenfalls kontaktieren wir die von Ihnen angegebene Schule und organisieren den Schulbesuch.



## Betreuung

Während des kompletten Aufenthalts werden Sie und Ihr Gastschüler von einem freien Mitarbeiter betreut. Dieser besucht Sie vor Ankunft des Gastschülers und steht während des Aufenthalts bei Fragen Ihrerseits oder auch von Seiten des Gastschülers zur Verfügung. Der Aufenthalt Ihres Gastschülers wird in Form von Berichten festgehalten, die auch der Betreuer anfertigt. Unsere Betreuer waren i.d.R. selbst Austauschschüler, d.h. sie kennen die Situation in der sich Ihr Gastschüler befindet und können sowohl Ihnen wie auch dem Gastschüler mit Ratschlägen zur Seite stehen.



## Programmbeginn

Die meisten Gastschüler kommen im August nach Deutschland. Der zweite große Anreisetermin ist nach Halbjahresende im Januar. Die Gastschüler im August und Januar kommen für fünf bzw. zehn Monate nach Deutschland. Eine Ausnahme stellen die Australier dar, die im November für nur zwei oder drei Monate nach Deutschland kommen.

## Vorbereitung

Bevor es in den Sprachkurs oder die Gastfamilie geht, durchlaufen alle Gastschüler ein Vorbereitungstreffen. Bei diesem Treffen geht es darum, den Schülern noch einmal klar zu machen, was erwartet wird in Hinblick auf Schule und das Zusammenleben in der Gastfamilie, und es wird auch noch mal ein wenig Deutsch geübt. Außerdem erklärt DFSR den Schülern was zu tun ist, um die nötige Aufenthaltsgenehmigung zu bekommen. Hierfür benötigen die Gastschüler meist die Hilfe ihrer Gastfamilie.

## Unser Hoteljob Angebot:

- Großbritannien
- Britische Kanalinseln
- Irland
- Zypern
- Kanada
- Mauritius (nur Praktikum)

[www.europeanhotelacademy.de](http://www.europeanhotelacademy.de)



## Optimal vorbereitet ins Ausland – Schulung und Hoteljob!

Als Alternative zu den DFSR Programmen können Sie sich bei der European Hotel Academy bewerben. Die European Hotel Academy hat drei wichtige Aufgaben:

- 1) Durchführung von monatlichen sprachlichen, kulturellen und hotelfachspezifischen praktischen Vorbereitungskursen
- 2) Jobvermittlung nach Großbritannien, Irland, auf die Britischen Kanalinseln, Zypern, Kanada und Mauritius
- 3) Betreuung vor und während des Auslandsaufenthaltes



Die European Hotel Academy e.V. (EHA) wurde im Januar 2006 von Dr. Frank Sprachen und Reisen GmbH (DFSR) gegründet. DFSR und die EHA verfügen in Heppenheim an der Bergstrasse über einen unter Denkmalschutz gestellten Gebäudekomplex, der seit dem Jahre 2000 konsequent zu einer lebendigen Begegnungsstätte ausgebaut wurde.

Wir verfügen heute über moderne Klassenräume und ein großes Computerlabor, Büroräume für knapp 20 Mitarbeiter, ein Gästehaus mit 26 Betten und ein Restaurant mit Gewölbekeller und Biergarten. All dies wird auch für die Schüler der EHA genutzt. Diese kommen vorwiegend aus Deutschland, wir beherbergen jedoch auch ganzjährig Schüler aus Kanada, Australien, Brasilien, der Schweiz und Österreich.

Umschulung, Weiterbildung, Neuorientierung - Alle Bewerber durchlaufen eine intensive 2 bis 4-wöchige Schulung, welche die Teilnehmer optimal sprachlich, fachlich und kulturell auf den Aufenthalt im Ausland vorbereitet. Der Kurs besteht aus Sprachunterricht am Vormittag, der Fachvokabular aus der Gastronomie und Hotellerie behandelt und sich mit Umgangsformen, Konversation, Small Talk und Grammatikübungen beschäftigt. Die Workshops am Nachmittag zu den Themen Kulturunterschiede, telefonische Vorstellungsgespräche, Sozial- und Krankenversicherungen, Übersetzung von Arbeitsverträgen, Arbeitsrecht in der EU bereiten die Bewerber auf die zukünftige Tätigkeit und das Leben im Ausland vor. In der letzten Kurswoche findet ein praktisches Servicetraining in englischer Sprache und ein MS Fidelio-Computertraining für die Rezeptionsbewerber statt. Nach dem erfolgreichen Abschluss des Kurses erhält jeder Teilnehmer ein Zertifikat in deutscher und englischer Sprache.

## Kontakt

European Hotel Academy e.V.  
Siegfriedstraße 5  
64646 Heppenheim

[www.europeanhotelacademy.de](http://www.europeanhotelacademy.de)  
[info@europeanhotelacademy.de](mailto:info@europeanhotelacademy.de)  
Tel. 0 62 52 / 68 93 97

## Voraussetzungen für Bewerber:

1. Mindestaufenthaltsdauer 6 Monate (+ 1 Monat Kurs), besser: 12 Monate, insbesondere für die Vermittlung an den Empfang
2. Gepflegte Erscheinung
3. Pass eines EU Landes oder der Schweiz
4. Deutsche Muttersprache
5. Mindestens Grundkenntnisse der englischen Sprache
6. Einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis
7. Mindestalter: 18 Jahre, Altersgrenze 35 Jahre (nur Kanada aus Visumgründen)

## Preise und Leistungen

### 2-wöchiger Kurs:

Nur für Fachleute der Hotellerie oder Gastronomie mit guten Englischkenntnissen  
Kursgebühr (ohne Unterkunft und Verpflegung) **495,- €**

### 3-wöchiger Kurs:

Für Fachleute der Hotellerie oder Gastronomie mit mittleren Sprachkenntnissen und für Quereinsteiger/Studenten/Schulabgänger mit guten Sprachkenntnissen  
Kursgebühr (ohne Unterkunft und Verpflegung) **745,- €**

### 4-wöchiger Kurs:

Für Fachleute der Hotellerie oder Gastronomie mit schwachen Sprachkenntnissen und für Quereinsteiger/Studenten/Schulabgänger mit mittleren Sprachkenntnissen  
Kursgebühr (ohne Unterkunft und Verpflegung) **995,- €**

## Erfahrungsberichte

Schon während der Schulzeit habe ich am Wochenende als Kellner gearbeitet und es hat mir sehr viel Spaß gemacht. Nach dem Abi wusste ich noch nicht recht, ob ich studieren soll oder doch lieber eine Ausbildung machen möchte. Eines war jedoch klar: Ich möchte unbedingt ein Jahr ins Ausland! Das Programm der EHA ist super, durch die muttersprachlichen Lehrer perfektioniert man nicht nur seine Sprachkenntnisse, sondern lernt auch vieles über Land und Leute und über die Hotelbranche. Während des Kurses bekam ich ein Jobangebot eines 4-Sterne-Hotels in Dublin, welches neu eröffnet werden sollte. Nach meiner Ankunft hatten wir alle Hände voll zu tun. Es gibt hier an jedem Wochenende Veranstaltungen, teilweise mit über 300 Gästen. Ich arbeite hier als Bartender und bei dem Trinkgeld, was man hier bekommt, kann man ganz gut von dem Job leben. Nach Dublin zu gehen war die beste Entscheidung meines Lebens, die Leute sind hier so offen. Das Team der EHA hat mir geholfen, meine beruflichen Chancen für die Zukunft zu verbessern, und hierfür möchte ich mich herzlich bedanken. In Irland herrscht so eine entspannte Atmosphäre, da kann man sogar den Stress bei der Arbeit vergessen, und wenn man Freizeit hat, gibt es jede Menge zu sehen und zu entdecken. Seit letztem Monat bin ich Mitglied einer Scottish Pipe Band, dort spiele ich die Side Drum. Dieses Jahr gehen wir dann zur World Championship nach Dumbarton, Schottland und dort werde ich der erste deutsche Side Drummer in einer „Irischen Scottish Pipe Band“ sein! **Jan Adrian, Abiturient, Irland**



Nach meiner Ausbildung als Hotelfachmann in Dortmund habe ich mich dafür entschieden, weitere Arbeitserfahrungen im Ausland zu sammeln. Da meine Englischkenntnisse nicht so gut waren, war das Programm der Academy genau das richtige für mich. Nach einem Vorstellungsgespräch in Heppenheim bekam ich die Zusage zur Kursteilnahme. Während des Kurses hatte ich die Möglichkeit, an einem von der EHA organisierten Recruiting Tag in Heppenheim teilzunehmen und den Personalmanager des zyprischen 5-Sterne-Hotels persönlich kennen zu lernen. Das Gespräch war erfolgreich und ich erhielt ein Jobangebot! Nach kurzer Zeit habe ich mich auf Zypern sehr gut eingelebt und die Arbeit macht sehr viel Spaß. Die Unterkünfte sind durchaus zufrieden stellend. Im Juni hatten wir schon eine durchschnittliche Tagestemperatur von knapp 39 Grad. Die Verpflegung ist auch gut und abwechslungsreich. Ich bin sehr dankbar für die Vermittlung in dieses tolle Hotel und mir und den anderen Ex-EHA-lern geht es sehr gut. Viele Grüße an das gesamte EHA Team!

**Tim Stüber (r.), Hotelfachmann, Zypern**

## Unser **Work & Travel** Angebot:

- USA
- inkl. Alaska

[www.dfsr.de/arbeiten\\_im\\_ausland.htm](http://www.dfsr.de/arbeiten_im_ausland.htm)



## Beschreibung

Das „Work and Travel“ Programm der USA ermöglicht deutschen Studenten während der Semesterferien bis zu vier Monate (Mai bis Oktober) in den USA zu arbeiten. Es kann ein weiterer Monat Reisezeit angehängt werden. DFSR bietet Beratung und Betreuung vor und während des gesamten Prozesses. Im April findet für alle Teilnehmer ein Vorbereitungstreffen in Heppenheim statt.

Wir vermitteln Studenten zwischen 18 und 30 Jahren mit ausreichenden Sprachkenntnissen in Vollzeitstellen, individuell abgestimmt auf die jeweiligen Semesterferien und Interessen des Einzelnen. Teilnehmer können alleine oder mit Freunden in demselben Job arbeiten.

### Die Jobs

Es gibt Jobs in Restaurants, Freizeitparks, Hotels, Nationalparks und im Einzelhandel in vielen Regionen der USA, von Alaska bis Florida.

Etwas ganz Besonderes sind unsere Jobs in Alaska!  
Näheres unter: [www.workandtravelalaska.org](http://www.workandtravelalaska.org)



## Im Programm enthalten

- Beratung und Betreuung vor und während des gesamten Prozesses
- Visumantragsformular DS-2019 (um das J-1 Visum zu beantragen)
- SEVIS Gebühr (Student and Exchange Visitor System - um das J-1 Visa zu beantragen)
- Kranken- und Reiseversicherung
- Vorbereitungstreffen in Heppenheim
- Unterstützung bei der Unterkunftssuche
- Handbuch
- Betreuung durch Partner vor Ort
- Zertifikat

### Im Preis nicht enthalten

- Flug / • J-1 Visa Gebühr / • Essen, Unterkunft und Verpflegung während des Aufenthaltes / • Transport in Deutschland und den USA



<h3>Au Pair</h3> <p>Land: _____</p> <p>Dauer: _____</p> <p>Beginn: _____</p> <p>Erfahrung in der Kinderbetreuung  <input type="checkbox"/> ja      <input type="checkbox"/> nein</p> <p>Sprachkenntnisse:          _____</p>	<h3>Volunteer</h3> <p>Land: _____</p> <p>Dauer: _____</p> <p>Beginn: _____</p> <p>Bereich: _____          _____          _____</p>	<h3>Work &amp; Travel</h3> <p>Dauer: _____</p> <p>Beginn: _____</p> <p>Sprachkenntnisse:          _____          _____          _____</p>
--	--	---

<h3>Sprachkurs</h3> <p>Land: _____</p> <p>Dauer: _____</p> <p>Beginn: _____</p> <p>Kursart: _____</p> <p>Unterkunft:          _____</p> <p>Sprachkenntnisse:          _____</p>	<h3>Praktikum</h3> <p>Land: _____</p> <p>Dauer: _____</p> <p>Beginn: _____</p> <p>Bereich: _____          _____          _____</p> <p>Sprachkenntnisse:          _____</p>	<h3>Hoteljob</h3> <p>Land: _____</p> <p>Dauer: _____</p> <p>Beginn: _____</p> <p>Bereich: _____          _____          _____</p>
---	--	---

## Persönliche Daten:

\_\_\_\_\_  
 Familienname

\_\_\_\_\_  
 Vorname  
 männlich     weiblich

\_\_\_\_\_  
 Geburtsdatum

\_\_\_\_\_  
 Geburtsort, Geburtsland

\_\_\_\_\_  
 Staatsangehörigkeit

\_\_\_\_\_  
 Straße

\_\_\_\_\_  
 PLZ

\_\_\_\_\_  
 Ort

\_\_\_\_\_  
 Telefon (privat)

\_\_\_\_\_  
 Telefon (dienstlich)

\_\_\_\_\_  
 Telefon (mobil)

\_\_\_\_\_  
 Fax

\_\_\_\_\_  
 E-Mail

\_\_\_\_\_  
 Beruf

\_\_\_\_\_  
 Ihre Anmerkungen

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

## Weitere Angaben:

Von DFSR habe ich gehört durch:  
 \_\_\_\_\_

Meine Familie hat Interesse, einen Gastschüler aufzunehmen

Preise gültig bis 31.12.2010

Die AGB von DFSR habe ich gelesen und erkenne sie mit der Unterschrift auf diesem Formular an.

\_\_\_\_\_  
 Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift des Teilnehmers

\_\_\_\_\_  
 ggf. Unterschrift des Erziehungsberechtigten

Bitte ausgefüllt einsenden an:



## AGB Sprachreise, Praktikum, Volunteer

### 1. Zustandekommen des Vertrages

Bitte verwenden Sie für Ihre Bewerbung/Anmeldung das Bewerbungs- bzw. Anmeldeformular und füllen Sie die Spalte des von Ihnen gewünschten Programms aus. Weiter geht es wie folgt:

#### 1.1 Sprachreise:

Nach dem Erhalt Ihres Anmeldeformulars reservieren wir Ihnen einen Platz an der gewünschten Sprachschule und buchen die von Ihnen gewählte Unterkunft. Sie erhalten eine Buchungsbestätigung und eine Rechnung von DFSR. Damit kommt der Vertrag zustande.

#### 1.2 Praktikum:

Nach dem Erhalt des Bewerbungsformulars setzen wir uns telefonisch mit Ihnen in Verbindung, um einen Termin für ein telefonisches Vorgespräch zu vereinbaren. Nach dem Vorgespräch erhalten Sie die Bewerbungsunterlagen unserer Partnerorganisation aus Ihrem Wunschland. Sobald diese Bewerbungsunterlagen vollständig ausgefüllt von Ihnen an uns zurückgeschickt wurden, leiten wir diese weiter an unsere Partnerorganisation vor Ort. Die Unterlagen werden sorgfältig gelesen und die Partnerorganisation entscheidet, ob Sie Ihnen Ihr Wunschpraktikum vermitteln kann. Sobald wir eine positive Rückmeldung von der Partnerorganisation erhalten, bekommen Sie eine Praktikumsbestätigung und eine Rechnung von DFSR. Damit kommt der Vertrag zustande.

#### 1.3 Volunteer:

Nach dem Erhalt Ihres Anmeldeformulars reservieren wir Ihnen einen Platz in dem gewünschten Volunteer Programm und buchen die von Ihnen gewählte Unterkunft. Sie erhalten eine Buchungsbestätigung und eine Rechnung von DFSR. Damit kommt der Vertrag zustande.

### 2. Rücktritt des Kunden

Sie können jederzeit ohne Nennung von Gründen von der Reise zurücktreten. Zur Vermeidung von Missverständnissen sollte der Rücktritt schriftlich erklärt werden. Treten Sie die gebuchte Reise nicht an, ohne vorher den Rücktritt zu erklären oder sagen Sie diese am Tag der geplanten Abreise ab, so fallen 90% des Reisepreis an.

Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, verliert der Veranstalter den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. Er kann nach § 651 i, Abs. 2 BGB folgende Entschädigung pro Person beanspruchen:

Rücktritt bis 60 Tage vor Reisebeginn: 15% des Reisepreises  
 Rücktritt von 59 - 30 Tage vor Reisebeginn: 25% des Reisepreises  
 Rücktritt von 29 - 15 Tage vor Reisebeginn: 40% des Reisepreises  
 Rücktritt von 14 - 8 Tage vor Reisebeginn: 60% des Reisepreises  
 Rücktritt von 7 - 1 Tag(e) vor Reisebeginn: 80% des Reisepreises  
 Rücktritt am Abreisetag oder später: 90% des Reisepreises

Die Berechnung der Pauschalsätze berücksichtigt die gewöhnlich anderweitige Verwendung der Reiseleistungen. Es bleibt dem Kunden unbenommen, dem Veranstalter nachzuweisen, dass ihm kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist, als die von ihm geforderte Pauschale. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.

Von vorstehender Regelung ausgenommen sind Rücktritt des Kunden wegen höherer Gewalt nach § 651j BGB und wegen Kündigung bei berechtigtem Mangel nach § 651e BGB.

### 3. Bezahlung

Der Reisepreis beinhaltet einen Insolvenz-Versicherungsschutz, den wir gemäß §651k Absatz 3 BGB entsprechend der EU-Pauschalreise-Richtlinie abgeschlossen haben. Mit Ihrer Reisebestätigung erhalten Sie unsere Rechnung sowie den Sicherheitsschein.

Mit Erhalt der Buchungsbestätigung und des Reisepreissicherungsscheins wird eine Anzahlung in Höhe von 20% auf den Reisepreis fällig, zahlbar innerhalb von 2 Wochen. Die Anzahlung wird auf den Reisepreis angerechnet. Die Restzahlung ist bis zu 3 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei kurzfristigen Buchungen (ab 14 Tage vor Abreise) muss der gesamte Reisepreis nach dem Erhalt der Reisebestätigung gezahlt werden. Die Reiseunterlagen werden ca. 14 Tage vor dem Reisebeginn erstellt und nach dem erfolgten Eingang der Restzahlung an den Kunden ausgehändigt bzw. zugesandt.

### 4. Leistungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung in unserem aktuell gültigen Katalog und den Bezug nehmenden Angaben in der Buchungsbestätigung.

### 5. Anspruchsgeltendmachung/Haftung/Unwirksamkeit

Eine Mängelanzahlung hat gegenüber DFSR in Heppenheim zu erfolgen. Etwaige Ansprüche aus dem Reisevertrag wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise sind innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise bei DFSR geltend zu machen. Die vorstehenden Ansprüche aus den §§ 651c bis 651d BGB verjähren in einem Jahr nach dem vorgesehenen Reiseende. Die Geltendmachung von sonstigen Ansprüchen bleibt von dieser Regelung unberührt. Insgesamt ist unsere Haftung für vertragliche Schadensersatzansprüche, die nicht Körperschäden sind, auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, soweit ein Schaden des Teilnehmers weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch uns herbeigeführt wurde bzw. der Eintritt des Schadens nicht durch Verschulden des Leistungsträgers verursacht wurde. Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Leistung internationale Übereinkommen oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entsteht oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann sich DFSR gegenüber dem Reisenden hierauf berufen. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrags hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge.

### 6. Mitwirkungspflicht

Der Reisende ist verpflichtet, bei Vorliegen eines Mangels im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Der Reisende ist insbesondere verpflichtet, bei Beanstandungen unverzüglich DFSR, die Schule bzw. die örtlichen Vertretungen zu informieren. Diese sind beauftragt für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Unterlässt es der Reisende schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein.

### 7. Umbuchungen

Umbuchungswünsche werden – soweit möglich – durchgeführt. In der Regel wird eine Umbuchungspauschale pro Reisendem von € 100,- in Rechnung gestellt.

## Programmbedingungen Au Pair, Work and Travel

### Au Pair

Nach dem Erhalt des Bewerbungsformulars setzen wir uns telefonisch mit Ihnen in Verbindung, um einen Termin für ein telefonisches Vorgespräch zu vereinbaren. Nach dem Vorgespräch erhalten Sie die Bewerbungsunterlagen unserer Partnerorganisation aus Ihrem Wunschland. Sobald diese Bewerbungsunterlagen vollständig ausgefüllt von Ihnen an uns zurückgeschickt wurden, leiten wir diese weiter an unsere Partnerorganisation vor Ort. Die Unterlagen werden sorgfältig gelesen und die Partnerorganisation in Ihrem Wunschland beginnt mit der Suche nach einer passenden Gastfamilie. Nun erhalten Sie Ihre Teilnahmebestätigung und die Rechnung und die Anzahlung in Höhe von 100€ wird fällig. Hiermit kommt der Vertrag mit DFSR zustande. Der Restbetrag wird fällig, sobald die Partnerorganisation eine Familie für Sie gefunden hat.

Der Rücktritt vor Reisebeginn ist jederzeit möglich und sollte schriftlich erfolgen. Die Anmeldegebühr in Höhe von 100€ wird nicht erstattet. Tritt der Kunde zurück, wenn schon eine Gastfamilie gefunden wurde, wird die vollständige Vermittlungsgebühr in Höhe von 300€ fällig. USA Programm: Hier gilt, dass zusätzlich die bereits gezahlte Garantiesumme in Höhe von 200 US\$ nicht erstattet wird und bei einem frühzeitigen Abbruch des Programms einbehalten wird.

DFSR fungiert beim Au Pair Programm als Vermittler. Der Vertrag kommt zwischen der Gastfamilie und dem Teilnehmer zustande.

### Work&Travel

Nachdem Sie das ausgefüllte Anmeldeformular an DFSR geschickt haben erhalten Sie das Bewerbungsformular und bezahlen die Anmeldegebühr in Höhe von 190€. Die Anmeldegebühr ist im Falle eines Rücktritts nicht erstattbar.

Dann schicken Sie folgende Dokumenten an DFSR (gerne per Email) und bezahlen die Bewerbungsgebühr in Höhe von 300€.

- unterschriebenes Bewerbungsformular. Unterschriften werden benötigt vom Bewerber, der Universität und von einem Englischlehrer.

- unterschriebenen Fragebogen der Mutterorganisation von DFSR, CETUSA, zu finden unter: [www.cetusa.org/wat/students/questionnaire](http://www.cetusa.org/wat/students/questionnaire).

- Kopie des Reisepasses.
- Kopie des aktuellen Lebenslaufes.
- Bewerbungsfoto 5x5.

Als nächstes wählen Sie Ihren Arbeitsplatz aus (DFSR stellt eine aktuelle Liste mit Jobs zur Verfügung) und unterschreiben den Arbeitsvertrag mit dem Arbeitgeber in den USA. Dann erfolgt die Bezahlung der Rest-Programmgebühr in Höhe von 400€. Alle Dokumente werden nun in die USA gesandt. Sie machen eine Terminvereinbarung für ein persönliches Interview im Konsulat der USA in Berlin, Frankfurt oder München zum Erhalt des J-1 Visas. Bezahlung der Visagebühr an das amerikanische Konsulat in Höhe von etwa 100€. Erhalt des DS-2019 (DFSR wird dieses vor dem Interview im Konsulat zur Verfügung stellen). DFSR unterstützt Sie bei Bedarf beim Ausfüllen der Visa Formulare. Anfang Mai gehen Sie zu ihrem persönlichen Interview im Konsulat der USA in Berlin, Frankfurt oder München zum Erhalt des J-1 Visas. Das Interview muss persönlich und vor Ort geführt werden. Dann erhalten Sie Ihren Reisepass zusammen mit dem J-1 Visum und nehmen Ihre Flugbuchung vor. DFSR fungiert beim Work&Travel Programm als Vermittler. Der Vertrag kommt zwischen dem Arbeitgeber bzw. CETUSA und dem Teilnehmer zustande.



DFSR

DR. FRANK SPRACHEN & REISEN

Dr. Frank Sprachen & Reisen GmbH  
 Siegfriedstraße 5 • 64646 Heppenheim

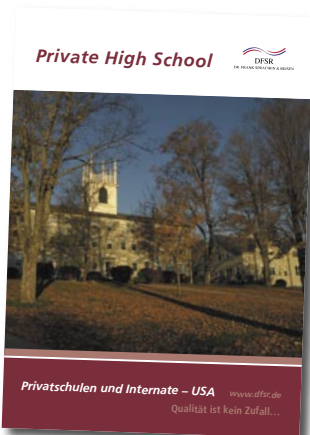
Tel. 06252/93 32-0 • Fax. 93 32-60

## Unsere anderen Programme

Ein Schuljahr in den USA, Kanada, Australien oder Neuseeland? Unser öffentliches High School-Programm eröffnet dir die einmalige Chance, einen Teil deiner Schulzeit im Ausland zu verbringen. Lerne neue Länder, neue Kulturen und neue Freunde kennen. Eine weite Welt voll großartiger Erlebnisse erwartet dich. Ein Auslandsaufenthalt bringt jede Menge Spaß und ist für deinen weiteren Lebensweg eine tolle Sache. Ein Schulbesuch im Ausland ist eine sehr gute Referenz für den späteren Berufseinstieg. Du lernst dich in einer neuen Umgebung, einer neuen Schule zurechtzufinden und triffst nette Menschen, die dir ihre Gastfreundschaft schenken und mit denen du vielleicht den Rest deines Lebens in Kontakt bleibt.



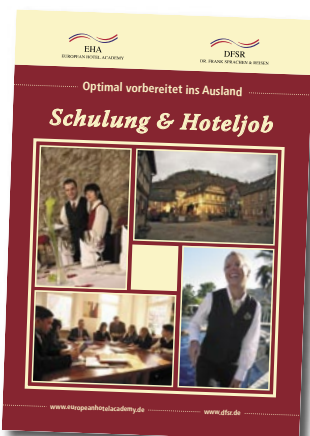
Du möchtest dein High School-Jahr an einer Schule verbringen, die nicht nur in Sachen schulischer Ausbildung zu den Besten im Land gehört? Dann findest du in unserem umfangreichen Angebot an Private High Schools bestimmt die richtige Schule für dich. Die Wahl einer Private High School bringt dir von Anfang an eine Menge Vorteile: Neben dem hohen akademischen Niveau an diesen Schulen, kannst du dir aus dem breiten DFSR-Angebot deine Lieblingsschule aussuchen. Während des Aufenthaltes an deiner Private High School wirst du schnell feststellen, dass du hier neben sehr guten Lehrern, die dich individuell betreuen, auch von einem fantastischen Sportangebot und einer Vielzahl interessanter Freizeitmöglichkeiten profitieren wirst.



Unterstützen Sie uns als Gastfamilie und holen Sie sich die Welt nach Hause! DFSR ermöglicht jedes Jahr jungen Menschen für mehrere Monate oder ein ganzes Schuljahr das deutsche Leben und die deutsche Kultur kennenzulernen. Als Gastfamilie haben Sie die Gelegenheit, interkulturelle Erfahrungen zu sammeln, ohne selbst auf Reisen zu gehen. Ein Austauschschüler ist eine Bereicherung für die gesamte Familie und mit dem neuen Familienmitglied entsteht oft eine lebenslange Freundschaft. Unsere Gastschüler kommen aus der ganzen Welt, unter anderem aus den USA, Kanada, Australien, Lateinamerika, Asien und Europa. Sie freuen sich, vielleicht bei Ihrer Familie ein neues Zuhause zu finden.



Sie möchten internationale Arbeitserfahrung sammeln und Ihre Englischkenntnisse perfektionieren? Die Academy vermittelt garantierte Arbeitsplätze in England, Irland, Kanada, auf den Britischen Kanalinseln, Zypern oder Mauritius (nur Praktikum). Jeden Monat startet ein Vorbereitungskurs. Direkt im Anschluss beginnt Ihr Arbeitsvertrag. Finanzielle Förderung bzw. eine Kostenübernahme der Kursgebühr durch die Agentur für Arbeit ist möglich.





**DFSR**  
DR. FRANK SPRACHEN & REISEN



**EHA**  
EUROPEAN HOTEL ACADEMY



Dr. Frank Sprachen & Reisen

Siegfriedstraße 5 • 64646 Heppenheim

[www.dfsr.de](http://www.dfsr.de)  
[info@dfsr.de](mailto:info@dfsr.de)

Tel. 0 62 52 / 93 32 0 • Fax 0 62 52 / 93 32 60

European Hotel Academy

Siegfriedstraße 5 • 64646 Heppenheim

[www.europeanhotelacademy.de](http://www.europeanhotelacademy.de)  
[info@europeanhotelacademy.de](mailto:info@europeanhotelacademy.de)

Tel. 0 62 52 / 68 93 97 • Fax 0 62 52 / 93 32 60